



## GARANTIEVOORWAARDEN GRILL GURU

Geldig op aankopen vanaf 1 januari 2020

Grill Guru keramische barbecue kent een beperkte garantie 20 jaar. Grill Guru Pellet Grill en Grill Guru Grillerette kennen een beperkte garantie van 2 jaar.

### Garantievoorwaarden keramische kooktoestellen Grill Guru:

1. De Garantie zoals genoemd in deze garantievoorwaarden geldt alleen voor de oorspronkelijke particuliere koper die Grill Guru bij een erkende dealer heeft gekocht na 1 januari 2020, dit moet aantoonbaar zijn met overleggen van aankoopbewijs. Als service bieden wij aan om het aankoopbewijs digitaal te bewaren, dit kan door registratie van de Grill Guru via [www.grillguru.nl](http://www.grillguru.nl). Bij registratie dient het originele aankoopbewijs te worden meegezonden. Indien de aankoop voor 1 januari 2020 heeft plaatsgevonden geldt de garantie zoals voor die tijd bekend was van maximaal 5 jaar.
2. Van deze garantie zijn uitdrukkelijk uitgesloten professionele gebruikers zoals bijvoorbeeld BBQ bedrijven, kookscholen, onderwijsinstellingen, hotels, restaurants, cateraars en andere soorten horeca. Deze uitsluiting geldt ook indien Grill Guru voor verhuur wordt aangeboden.
3. Elk Grill Guru keramisch kooktoestel (Large-groot, Medium-normaal, Small-klein en Compact) kent een beperkte 20-jarige garantie op materiaal en constructie van de keramische dome van Grill Guru.
4. De vuurkorf en de vuurring van een Grill Guru keramisch kooktoestel kennen een garantie van 2 jaar.
5. De onderdelen van metaal, roestvrij staal en gietijzer van Grill Guru keramische kooktoestellen (zoals de metalen banden, het scharniermechanisme, metalen deksel met twee functies, rooster, vuurkorf en ventilatie) kennen een garantie van 2 jaar.
6. Houten of bamboe artikelen, zoals zijtafels, kennen een garantie van 2 jaar. Houten of bamboe producten zijn niet gedekt tegen normale verwerking of scheuren tenzij de structurele gebruiksmogelijkheid ook verloren gaat.
7. De thermometer van een Grill Guru keramische kooktoestel kent een garantie van 1 jaar.
8. Op de vilten rand geldt een garantie van maximaal een half jaar.
9. Deze garantievoorwaarden zijn alleen van toepassing indien Grill Guru keramische kooktoestel deugdelijk is onderhouden. Onder deugdelijk onderhoud wordt minimaal verstaan:
  - a. Het tijdig vervangen van het onderhoudsvilt
  - b. Het regelmatig aandraaien van verschillende bouten en moeren
  - c. Het regelmatig schoonmaken van de Grill Guru kamado
  - d. Het winterklaar maken van der Grill Guru kamado
10. Accessoires van Grill Guru kennen een garantie van 2 jaar, tenzij het gebruiksartikelen betreft waarvan de levensduur redelijkerwijs korter is dan hierboven beschreven.

11. Verbruiksartikelen zoals houtskool en rookhout, kennen geen garantie.

#### **Overige bepalingen**

a. Grill Guru stelt alles in het werk om roestbestendige materialen en lak die tegen hoge temperaturen bestand is op metalen oppervlakken te gebruiken. Metalen materialen en beschermende deklagen kunnen echter worden aangetast door diverse oppervlaktekrassen of blootstelling aan stoffen en omstandigheden waarover Grill Guru geen controle heeft. Chloor, industriële dampen, chemicaliën, kunstmest, extreme vochtigheid, pesticiden voor het gazon en zout zijn enkele van de stoffen die lak en finish op metalen deklagen kunnen aantasten. Hiermee wordt tevens bedoeld extreem gebruik,

zoals gebruik nabij de zee. Om deze redenen worden door de garantie op metalen, roestvrij stalen en gietijzeren onderdelen geen roest, oxidatie, vervaging of andere onvolkomenheden gedekt tenzij deze ook leiden tot verlies van structurele integriteit of defecten van deze onderdelen van Grill Guru.

b. Deze garanties zoals beschreven in deze garantievoorwaarden zijn gebaseerd op normaal en redelijk huishoudelijk gebruik en onderhoud van Grill Guru. De garantie is niet van toepassing op bijkomende of onvoorziene schade of breuk, of voor schade veroorzaakt door: vervoer; laten vallen; verkeerde montage; onjuiste ondersteuning; pogingen om Grill Guru te ondersteunen door andere middelen dan een goedgekeurd onderstel of solide, onbrandbaar oppervlak onder de basis; commercieel gebruik;

wijzigingen; veranderingen; nalatigheid; misbruik; onjuiste verzorging; gevaren op de weg; normale en redelijke slijtage; of natuurrampen. De garantie is niet van toepassing op krassen, deuken, scherfjes, haarscheurtjes, het ontstaan van kleine cosmetische scheuren in de buitenste glazuurlaag die de werking van Grill Guru niet beïnvloeden.

c. De garantiedekking begint bij aankoopdatum en deze dient door de klant aangetoond te worden door middel van een originele aankoopbon.

d. Oorspronkelijke onderdelen van Grill Guru waarvan blijkt dat ze materiaal- en constructiefouten hebben en die gedekt zijn door een geldige en geregistreerde garantie, worden naar goeddunken van Grill Guru vervangen of gerepareerd, kosteloos voor het gegarandeerde artikel of onderdeel, afhankelijk van de voorwaarden en bepalingen van deze garantie.

e. Voor ondersteuning volgens de garantie kunt u contact opnemen met Grill Guru via het contactformulier op de website [www.grillguru.nl](http://www.grillguru.nl).

f. Er moet een aankoop bon met daarop de aankoopdatum en naam van de erkende dealer waar u de Grill Guru of een ander product heeft aangeschaft, worden meegestuurd met elke garantieclaim, evenals een nauwkeurige beschrijving van het probleem of het defecte onderdeel. Voor garantiedoeleinden is een oorspronkelijke koper de persoon wiens naam op de aankoopbon staat en die de vereiste garantie heeft geregistreerd. Grill Guru is gerechtigd om bij twijfel een identiteitsbewijs op te vragen.

g. Grill Guru is niet aansprakelijk voor verzend-, bestel-, arbeids- of verpakkingskosten, export/importrechten, BTW of andere geheven belastingen als gevolg van een garantieclaim, service, reparatie of retournering, tenzij dit schriftelijk is goedgekeurd door Grill Guru.

h. Alle niet-toegestane wijzigingen of veranderingen aan een Grill Guru doen de garantie teniet. Dit omvat het boren van gaten of het knoeien aan onderdelen; gebruik van andere onderdelen in Grill Guru dan authentieke onderdelen; of gebruik van inwendige onderdelen op een andere manier dan zoals bedoeld door de fabrikant. Wijzigen of vervangen van inwendige onderdelen, zoals de vuurkorf en de binnenring, doet de garantie teniet, en Grill Guru wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid af voor directe,

indirecte, bijkomende of gevolgschade die hieruit voorkomt. Aanstekervloeistof of welk ontvlambaar mengsel dan ook in een Grill Guru gieten doet de garantie teniet. Dit is een gevaarlijke praktijk en kan tot schade of letsel leiden.

i. Grill Guru is niet aansprakelijk voor vertraagde of niet-nakoming van Grill Guru volgens de garantie veroorzaakt door een gebeurtenis of onvoorziene omstandigheid buiten de controle van Grill Guru, met inbegrip van, zonder beperking, force majeure, oorlog, overheidsbeperkingen of -belemmeringen, stakingen, brand, overstroming, transportvertragingen of verminderde materiaalvoorraad.

j. Door reparatie of vervanging van onderdelen op de wijze en gedurende de tijdsperiode zoals hier bepaald, wordt voldaan aan alle verplichtingen volgens de garantie en/of eventuele directe en/of afgeleide aansprakelijkheden van Grill Guru. De exclusieve remedie van een koper voor iedere inbreuk op deze garantie of iedere andere stilzwijgende garantie is beperkt zoals hier aangegeven tot vervanging of reparatie van het onderdeel, dat op kosten van de koper naar de koper wordt verzonden.

k. Voor zover maximaal toegestaan door de wet reiken alle wettelijk voorgeschreven, uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, met inbegrip van stilzwijgende garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, niet verder dan deze garantie. Aansprakelijkheid voor bijkomende, speciale en gevolgschade is uitgesloten.

l. De in deze garantie gebruikte titels zijn uitsluitend voor het gemak, en hierdoor worden de voorwaarden van de garantie niet gewijzigd.